

服務中心地址電話

網路維修登記網址: <http://www.hcg.com.tw/>

全省服務：	☎ 0800087089
大台北區：	☎ (02) 25068101
桃園服務：	☎ (03) 3362074
新竹服務：	☎ (03) 5696826
苗栗服務：	☎ (037) 234941
台中服務：	☎ (04) 24528585
彰投服務：	☎ (04) 7356230
雲嘉服務：	☎ (05) 2353294
台南服務：	☎ (06) 2618743
高雄服務：	☎ (07) 2616151
屏東服務：	☎ (07) 7513105
花蓮服務：	☎ (03) 8343118
台東服務：	☎ (089) 318800
金門服務：	☎ (082) 324334



型 號

E708
E7120N
E7120P
E7122N
E7122B

瞬熱型電熱水器
安裝使用說明書

注意事項

- 安裝及使用前，請先詳細閱讀本說明書。
- 安裝工作完畢後，請務必將本說明書交給客戶。

目錄

● 注意事項	1
● 規格性能	1
● 各部名稱	2
● 配線圖	2
● 安裝說明	3
● 使用方法	4
● 清潔與保養	4
● 附屬品	4
● 故障排除	5

限用物質含有情況標示聲明書

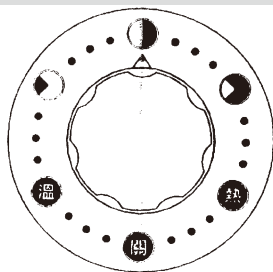
設備名稱：封閉式瞬熱型電能熱水器 型號：本說明書所載列型號						
單元	限用物質及其化學符號					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
機構件	—	○	○	○	○	○
溫控器	—	○	○	○	○	○
斷路器	○	○	○	○	○	○
連接端子	○	○	○	○	○	○
配件	○	○	○	○	○	○
備考1. “超出0.1 wt %”及“超出0.01 wt %”係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。						
備考2. “○”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。						
備考3. “—”係指該項限用物質為排除項目。						

故障排除

問題點		可能之原因	排除方法與對策
漏電		電熱管絕緣故障。	更換電熱管。
漏水		1. 出、入水管漏水。	1. 更換出、入水管或 O 型環。
		2. 水盤組漏水。	2. 鎖緊螺絲，更換墊圈，更換新品。
		3. 加熱水槽組漏水。	3. 鎖緊螺絲，更換墊圈，更換新品。
加熱指示燈不亮，水不熱	電源	1. 電源沒電來。	1. 查證電源來源是否有電到達電熱水器。
		2. 室內 N.F.B. (無熔絲開關) 跳脫或故障。	2. 先關閉，再重新送電；更新新品。 (2P50A) 規格，獨立開關。
		3. 1 外接 E.L.B. (漏電斷路器) 跳脫或故障。	3. 先關閉，再重新送電；更新新品。 (2P50A) 規格，獨立開關。
		3. 2 內附 E.L.B. (漏電斷路器) 跳脫或故障。	
	機體電路	1. 線頭脫落，接觸不良。	1. 檢視接線有無鬆動，並鎖緊。
		2. 溫度選擇開關 OFF 或故障。	2. 開關打開；更換新品。(段數切換時，電流無變化)
		3. 漏電斷路器跳脫或故障。	3. 將漏電斷路器把手扳至 ON 位置；更換新品。(段數切換時，電流無變化)
		4. 水壓開關未接觸。	4. 進水壓力是否足夠；加裝加壓裝置。
	水路	1. 入水管水流量調整閥關閉。	1. 旋開。
		2. 水流管路阻塞。	2. 清潔進水過濾網、蓮蓬頭上雜物。
		3. 啟動水壓過低，0.3kgf/cm ² 以下。	3. 加裝加壓裝置；做增壓改善工程。
		4. 水盤故障	4. 水盤頂針作動不良；更換新品。
	電路	1. 電壓不足 220V。	1. 配線不足，更改電線；總電源電壓不足。
		2. 誤接 110V 電壓。(1-3 段燈不亮，4-5 段燈亮)	2. 更換為 220V 電源。
		3. 溫度選擇開關未調到最高段。	3. 旋至最高段位。(第五段為最高段)
		4. 溫度選擇開關故障。	4. 更換新品。(某段電流不正常)
5. 加熱體不良。		5. 更換加熱體組。(量測電流值數段不正常)	
6. 線頭脫落，接觸不良。		6. 檢視接線有無鬆動，並鎖緊。	
7. 加熱體不良。		7. 更換加熱體組。(量測電流值不正常)	
水路	1. 熱水管路太長，5 公尺以上。	1. 將機體移至使用場所附近。	
	2. 蓮蓬頭孔太多或太大。	2. 更換專用蓮蓬頭。	
	3. 水壓過高或水流量過大。	3. 調整水流量調整閥；加裝減壓裝置。	
水溫忽冷忽熱	水流時大、時小。 (加裝加壓馬達之現象)	配合本身出水量，調整加壓馬達壓力開關。 (請參閱圖七)	

使用方法

1. 開啓電源無熔絲開關及進水側開關。
2. 調整溫度調節鈕至適當位置。
3. 以手檢測出水溫度至穩定後才可使用。
4. 出水溫度過低時，將溫度調節鈕往高溫方向旋轉或將進水量關小。
5. 出水溫度過高時，將溫度調節鈕往低溫方向旋轉或將進水量開大。
6. 使用完畢必須關閉進水開關閥，並將溫度調整鈕旋轉至關閉位置。
7. 本熱水器供淋浴使用，不可將水盛出烹調食物。



清潔與保養

1. 清潔保養前請先關閉電源。
2. 請用乾布把熱水器表面擦淨，如有不易清洗的地方，可用中性清潔劑擦拭，再用乾布擦乾，請勿用強力清潔劑或去漬油等清洗，以免造成印刷面字體模糊或褪色。
3. 請檢查熱水器掛勾、吊架是否穩當？
4. 定期檢查電線、開關有無異常發熱或破損，水管接頭有無漏水；如漏水，請將螺帽鎖緊一點或卸下螺帽檢查內部墊圈是否損壞？
5. 蓮蓬頭灑水板，應經常清理，防止雜物堵塞，保持出水順暢。
(至少半年清理乙次)
6. 入水管之濾網，請定期清理，以防止雜物塞，保持進出水順暢。

附屬品

零件名稱	數 量	零件名稱	數 量
專用蓮蓬頭	1	軟管	1
掛鉤	1	吊架	1
固定螺絲	5	塑膠栓	5
保證書	1	安裝使用說明書	1

注意事項

— 拜託施工人員 —



警告

為正確安全使用本器具請詳讀本安裝說明書後，依指定工程施工。

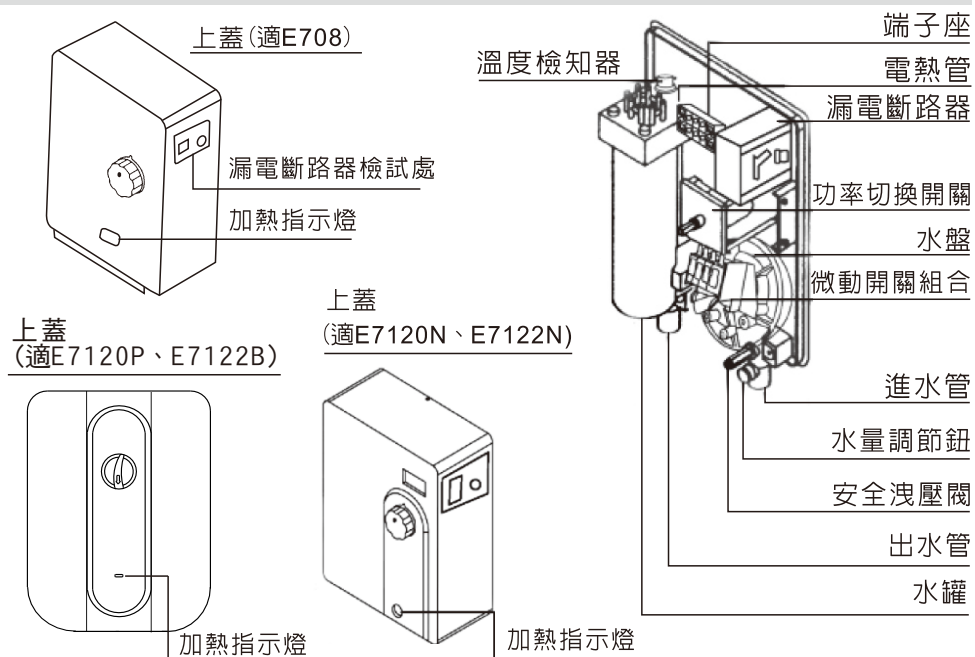
- 本產品必須由合格之技職人員或經過本公司訓練合格之技師，依電工法規之規則實施安裝。
- 請注意未依照說明書內之條件安裝，所造成之故障及損傷雖在保證期間內也不負保證責任。
- 保證書必須填寫完整，在安裝完成後交付給客戶。

1. 接地線必須確實接受。(依照電工法規規範)
2. 安裝配管完成後，須先進水方可通電。
3. 長期不使用本熱水器時，請關閉電源無熔絲開關。
4. 本電器不預期供生理、感知、心智能力、經驗或知識不足之使用者(包含孩童)使用，除非在對其負有安全責任的人員之監護或指導下安全使用。
5. 兒童應受監護，以確保孩童不嬉玩電器。
6. 本產品應定期維護，以移除水垢。

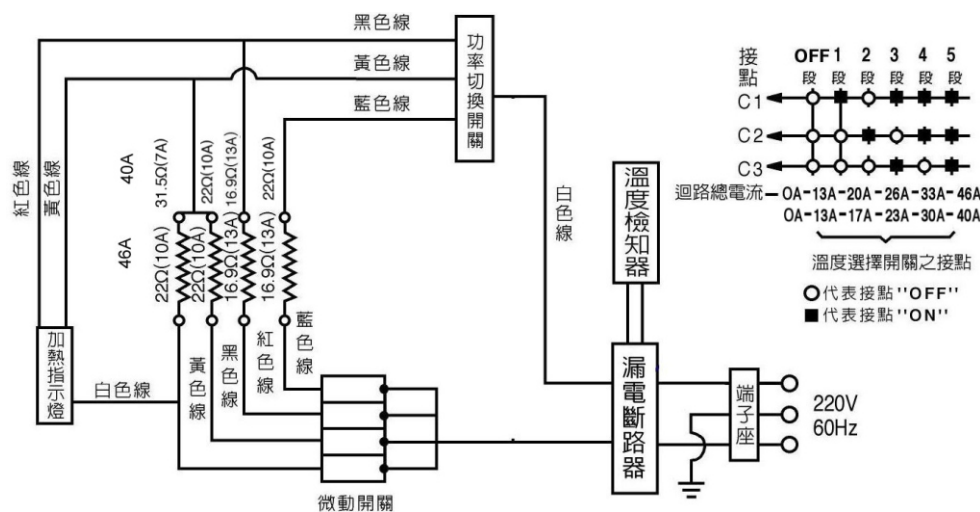
規格性能

型	號	E7120N	E7120P	E708	E7122N	E7122B
電	壓	220V/60Hz單相				
電	流	46A			40A	
電	功 率	10.1KW			8.8KW	
熱	效 率	96%				
適 用	水 壓	0.3~6kgf/cm ² (水壓超過時，請加裝減壓裝置)				
最 低	啓 動 流 量	3.4L/min				
適 用	環 境	淋浴專用				
漏 電	斷 路 器	2P50A			2P40A	

各部名稱



配線圖



安裝說明

安裝注意事項

1. 本熱水器必須由合格之技職人員或經過本公司訓練合格之技師，依電工法規之規則實施安裝。
2. 安裝前檢查使用場地之供電量是否足夠。請將220V之電源線穿入機體內部，鎖於端子座上，並裝置漏電斷路器。
3. 本熱水器使用電壓為220V/60Hz，單相。
4. 本熱水器使用水壓應在30kPa~600kPa (0.3kgf/cm²~6kgf/cm²) 之間，不足30kPa (0.3kgf/cm²) 時，應裝置加壓馬達；若水壓超過600kPa (6kgf/cm²) 時，請加裝減壓裝置。
5. 本熱水器必須直立安裝於牆壁，與水塔之高度，請勿低於3公尺，以免進水壓力過低，無法啟動。
6. 本熱水器 請安裝獨立供電迴路 2P50A 之電源無熔絲開關且配電迴路線徑請勿小於本機之最大電流量，距離本產品不得超過5公尺。
(適用於E7120N、E7120P、E708)
7. 本熱水器 請安裝獨立供電迴路 2P40A 之電源無熔絲開關且配電迴路線徑請勿小於本機之最大電流量，距離本產品不得超過5公尺。
(適用於E7122N、E7122B)
8. 本產品為封閉式熱水器，可供消費者直接淋浴及配管至家中需有熱水之處。
9. 配管安裝時，應使用能耐7kgf/cm²以上壓力之軟管或銅管。
10. 本熱水器不可串聯使用及不適用非家庭場所，及勿側放、倒置、橫放或天花板、櫃體內裝設。
11. 請將本熱水器安裝於屋內，勿安裝於屋外或潮濕的地方。
12. 本熱水器出廠前已做完善之測試，請勿任意拆裝、修改、調整本產品。
13. 管路安裝請參照安裝圖，進水管為PF1/2"，請確實將底座鎖緊於牆面。
(↑ 指示處)。
14. 本熱水器適用自來水，若需使用地下水質，請加裝軟水過濾系統，水質須先經過軟水處理及過濾，否則會使本機之加熱器使用壽命減短及過於耗電。
15. 水管管路加裝加壓泵浦，造成水流時大時小，此時將熱水器熱水打開，用起子慢慢調鬆加壓泵浦之壓力開關，使水流平穩流出。