

HCG

2013 .09
和成季刊第十四期



- 多一分了解，多  點信賴
- 尊爵款－電動升降曬衣機 新上市
- 和成服務 Online
- 文章賞析
「信賴，讓我想和 OOO 在一起」
- MIT 微笑 go 購歡樂季



多一分了解，多e點信賴——和成官方網站、Facebook 粉絲頁網路活動

信賴，是一種堅持。

堅持對品質的承諾，堅持對服務的熱情，堅持 80 多年來，對消費者不變的愛。

因為堅持，讓和成能不斷地，再向前一點點。

信賴，是一種互相了解。

了解消費者需求的和成，了解和成的堅持的消費者，了解 80 年後的今天，和成依然在身邊的安心感。

因為了解，讓和成能和您，再靠近一點點。

很慶幸能在這個網路行銷的新時代，藉由和成官方網站，讓消費者了解和成多一點，也能在 Facebook 粉絲頁，讓和成能藉由互動，了解您多一點。



精彩收錄——和成官方網站

和成集團的官方網站，匯集旗下衛浴設備、三機爐具、廚具系列、建材陶板，以及新推出的系統櫥櫃與電動升降曬衣機等全方位住宅精品，整合最新商品資訊，產品照、尺寸圖、各式標章證書與使用說明書，以一目了然的方式排版，讓和成全系列精品一覽無遺的呈現在眼前。

義大犀牛隊主場贊助廣告、台南旗艦店開幕、母親節廚具促銷組合等等……各種促銷資訊、開幕消息、展覽及廣播廣告等即時情報，也藉由官方網站即時性的更新，讓您能快速掌握到和成的最新動態。線上預約安檢，讓您享有 24 小時內到府的快速服務。

不僅如此，購物、留言、會員電子報，和成官網以各式方式滿足您多元的需求；各地重要建商採用案例，讓您比比看誰跟您擁有同樣出眾的品味；產品線上型錄，讓您在二一最新出刊型錄時，也能享有一絲無紙化的環保概念。



溫暖互動——Facebook 粉絲頁

粉絲頁的建立，大大縮短了您與和成之間的距離，我們試著以更豐富的新聞來源、更多角度的取材面向，與您一起分享衛浴生活的情趣與感動，偶爾看看一些名人的居家布置，除了滿足一點偷窺的好奇心，更能體驗一下不同的居家布置，竟能帶給生活那麼多層次感。粉絲頁更不時提醒您關於衛浴安全、居家生活的小叮嚀，讓冷冰冰的馬桶更多了一份愛的溫暖。

人類因為有愛，所以有溫暖；因為有信賴，所以有力量。在我們生活週遭，總能發現一些信賴與愛的溫馨小片段。2013 年的 7 月，我們在 Facebook 和成粉絲頁辦了「信賴，讓我想和 OOO 在一起」有獎徵文活動，邀請消費者一抒心中的信賴，也在互動中讓和成更了解消費者。活動並邀請到一知名兩性、美食作家陶禮君，以及兩性新生代寫作能手葉揚等兩位名人作為評審，增添活動的慎重與公正性。豐富的大獎，也讓各方寫作能手躍躍欲試，本次得獎名單也將於本次季刊中刊登。

和成藉由官方網站以及粉絲頁的經營，不斷豐富您的生活，讓您對和成多一分了解，多e點信賴。信賴，讓我們心好近，讓我們永遠在一起。





尊爵款—電動升降曬衣機 新上市

智慧科技時代的來臨，科技產業把手機變智慧了，和成 HCG 也把傳統曬衣機變智慧了，推出新時代產品『智慧型電動升降曬衣機』。

科技的進步、時代的演變，導致現實的社會更加忙碌，再加上房價不斷攀升、房屋面積狹小，衣服總是晾不下；陰雨綿綿的氣候，讓衣物總是很難乾、還會有怪味道，讓每位家庭主婦傷透腦筋！對於日常生活洗衣晾被等家庭瑣事，多數人都覺得花時間又麻煩；且傳統曬衣桿擺設都偏高，對於較為年長或身材嬌小的使用者造成許多的不便，HCG 為了改善這些日常上的不便，於 102 年 2 月份推出了全新頂級三款『電動升降曬衣機』後，在消費者廣受好評與建議之下，於 102 年 9 月份再推出符合一般消費者喜好功能『尊爵款—電動升降曬衣機』，新上市『尊爵款—電動升降曬衣機』，價格親民、功能完善，並將曬衣服的地點規劃在室內或陽台，且加入電動升降曬衣桿的設計，未使用時，這個伸縮架可以隱藏收納起來，當曬衣服時只要輕按遙控器，便可自由調整降下的高度，讓您有意想不到的輕鬆安全與省力；除此之外，最受重視雙電動對流扇，讓您陽台空氣更清新，衣物也能更快晾乾，即使在壞天氣也能讓衣服一樣好乾爽！

雙電動對流扇 (3.5 小時定時關閉功能)

雙電動流扇使晾衣過程產生空氣循環對流，輕鬆帶走衣物上的水份，使衣物達到加速風乾的效果，有效縮短晾曬衣物的時間，並減少霉菌滋生，讓陽台空氣更清新。

智能控制直筒電機

採用智能控制直筒電機，最高負荷重量高達 35KG 負載能力，以及長效的穩定耐用性，在使用上更為稱心安全。

自動安全保護裝置 / 遇阻停機功能

採用連續操作 4 分鐘自動過熱保護裝置，內建自動過熱感應器，當電機溫度超過 135°C 會自動停機，當溫度回復後會自動開機。當智慧型電動升降曬衣機遇到障礙物時，會自動停止運作，可避免危險產生。

超時尚精品外觀

超薄機身僅 8 公分，重量比同類產品輕巧約 40%，全機體採用鋁合金材質製造，具有現代感的流線造型，以及時尚的歐洲風格機身設計，全機採用精品衣質的香檳金色。



一對一無射頻線遙控

採用頻率式一對一無線遙控，有別於一般紅外線的遙控方式，使用上不會有方向或衣物阻擋靈敏度等隱憂。

伸縮翻轉曬衣桿

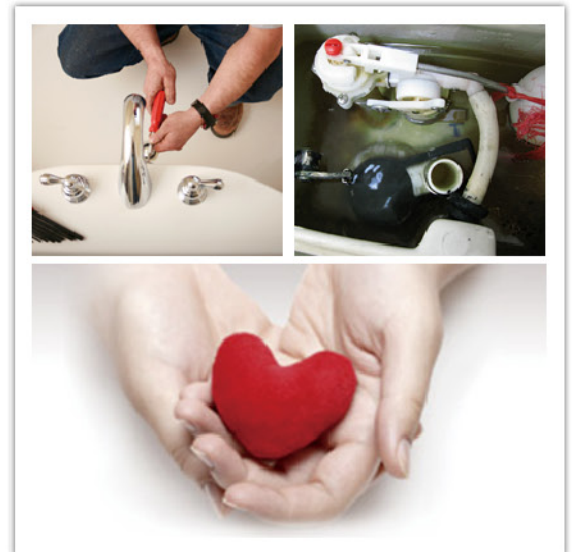
鋁合金製的曬衣桿抗壓耐磨，可左右伸縮及四桿翻轉，輕鬆解決晾曬大件衣物及床單、被單的困擾，讓您更加隨心所欲！(依款式贈送防風鉤或曬衣夾)

加強型升降鋼絲 + 白鐵滾輪

採用直徑 1.5mm 的鋼索，133 芯 (7 股 × 19 芯) 的細鋼絲，比業界一般的 1.2mm 多出 0.3mm，更為堅固，強度更強，使用壽命更長。

維修保養快拆裝置

首創維修保養快拆裝置，貼心設計讓您不需使用螺絲起子也可以輕鬆更換燈管及進行維修工作，簡單便利，即便是婆婆媽媽也可以輕鬆做得到！



和成服務 Online

和成服務公司成立至今已 16 年，在台灣售後服務中，在售後服務這區塊有專門設立部門少之又少，然而和成有著專門售後維修服務公司，使消費者在購買和成產品時有更完善的保障。

目前全省和成維修師傅 86 人，皆有通過專業執照，此外和成對於服務人員的訓練非常重視，每年 3 至 8 月維修量較為緩和之時，安排各種教育訓練以精進服務人員技能，提供顧客更專業的維修素質。

和成服務的內容中，並不單單只有售後服務，此外包含了售前顧客的諮詢服務，使顧客清楚了解該如何選購產品。另外還有售中服務，在安裝過程中，如有遇到組裝問題，將提供諮詢或派專員立即前往輔導安裝。和成服務讓您享受最完整的服務內容。

和成服務設有免費電話專線 0800-087089，提供顧客隨時反映問題需求，且要求服務人員需於申報問題的 24 小時內回覆，即使在深夜也可利用網路來進行登記報修。甚至過年期間如有維修需求，將在最短時間內到府維修。

和成為了提升更好的服務品質，導入 ERP 系統，在替您做免費安檢及維修服務時收集其他衛浴設備資料，待回公司後將顧客服務資料入庫建檔，往後如有其他品項發生問題與我們連繫，服務人員可進入資料庫立即查詢到需要維修品項的正確行號，加速產品問題排除。

此外，HCG 和成身為本土在地企業，為感謝廣大愛用者多年來對和成的信任與照顧，本著以嫁出去女兒的心情，來關心所生產及銷售之各種產品，本公司於每年 3 ~ 8 月特別辦理社區之衛浴、三機免費健檢活動，針對社區之衛浴設備、瓦斯爐、瓦斯熱水器、瞬間及儲存式電能熱水器；不限廠牌免費安全健檢，由本公司具有專業之服務團隊親自來執行健診，早發現，早排除，可避免使用上之不便。

和成服務秉持著『和成的用心，顧客放心，和成的細心，顧客安心』的信念來替民眾服務，維修服務不只要做好，還要做到最好，和成將保障您最安全的居家生活空間。維修服務找和成，是您最佳的選擇。

全台服務無死角 / 優質的服務團隊 / 完整的服務內容

和成全年服務零時差 / 最完整客戶資料庫





20年後我們會在這裡？
HCG 因為值得信賴，所以一直和我們在一起；
而我還想和『夢想』在一起。

圖：吳佳瑋 提供

Facebook 粉絲頁活動 得獎名單

第一名 吳×璋
第二名 李×頤
第三名 馮×貴

最想在一起獎

彭×甄 林×衡 彭×甄 陳×宇
李×錦 張×梅 廖×孜 李×庭
張×菱 蔡×諭 萬×儒 黃×康
張×瑜 萬×惠 黃×緯 張×緯
黃×碩 余×霖 羅×琴 陳×倫

「信賴，讓我想和 OOO 在一起」徵文活動 文章賞析

第一名

信賴，讓我想和夢想在一起。20年後我們會在這裡？HCG 因為值得信賴，所以一直和我們在一起；而我最想和『夢想』在一起。音樂陪伴著我成長，20年的時間消逝，讓我不斷的學習與充實自我，甚至超越自我…。我想在未來20年的人生路途中，創造出屬於自己的舞台。充電了20年的時間，熱愛音樂的我，始終膽怯無法踏出追求夢想的那一步，直到有一天，一個人如往常一般靜靜的待在衛浴空間，浸泡在 HCG 按摩浴缸內，聆聽著音樂、舒解一身工作的疲勞，情不自禁的高歌幾句，看著和成陶瓷藝術薄板，讓我彷彿如置身世外，整個衛浴空間讓我充滿創作靈感來源的地方，成為我逐夢的路途中人生第一個舞台，HCG 也逐漸變成我不離不棄的忠實聽眾，讓我更勇敢於表現自己，挑戰夢想實現。不管夢想再難實現，20年前，HCG 陪伴我走過學習的路程，20年後，HCG 成為我逐夢的忠實聽眾，我相信對於我人生的路途中，HCG 會是與我追逐夢想的伙伴。

第二名

20年前還在念小學的時候，家裡附近都是田，每天放學的回家路上都會經過一個小水塘，偶而會自己一個人去撈撈蝌蚪和浮萍，也會和爸爸一起去親戚的田裡探險，更常在放學後去阿媽家討削好的蘋果吃。現在附近的田和小時候都會經過的小水塘都在不知不覺中變成一棟一棟的大樓了！阿媽仍然健在，但是每個禮拜難得去看她老人家幾次！這世界的一切持續著在變化中！唯一不變的是就算從舊家搬到新家，還是一直用著的 HCG 衛浴設備！信賴讓我們在一起，HCG 不著痕跡的讓我們每天的生活都很方便！

第三名

二十年後我們會在這裡？是天堂，是人間，是地獄沒人知道。我只知道現在的我和你是幸福的我很知足。因為信賴讓我們交往，因為信賴讓我們結婚，因為信賴讓我們生子，因為信賴讓我們有生活上的空間，因為信賴讓我們在一起就像我們選擇 HCG 一樣，從小時候一直陪伴我們長大的品牌，小時候第一次上廁所看到的橄欖球標誌，這是我認識衛浴的第一個品牌也是普及率最高的衛浴品牌。如今我已 40，兒時家中的馬桶至今依然好用，所以在我有能力買房後也是指名 HCG，當下我才知道隨著社會變遷他的技術也在創新，他的增安全面盆讓我不擔心，面盆若發生掉落所發生碎片四散的危險。他的無鉛生物能陶瓷龍頭，讓我們使用時能夠放心鉛對我們無形中的危害。HCG 在無形中陪伴我們，保護我們的安全，呵護我們長大。他對水資源的重視也不在話下，兩段式沖水讓我們分大小號省水愛地球。還有每每出國到本國國門如廁時就會發現今日 HCG 真的很不同由陶瓷製造商到結合最新科技，使用後令人感動真是國人的驕傲。HCG 品牌價值真的在創造下一個 20 年，相信我未來的 20 年我對 HCG 和對你的信賴一樣永遠不變。



MIT 微笑 go 購歡樂季

臺灣製產品 MIT 微笑標章協會於 8/23-8/25 日於台北車站設立『微笑 MIT 幸福生活館』供民眾參觀，館內有各式各樣的 MIT 台灣製產品，其中區分為客廳、廚房、房間、玄關及衛浴區，HCG 和成獲邀配合參展衛浴設備，此次特別展出 Hello Kitty 的馬桶、臉盆及化妝鏡供各位來賓欣賞，參展期間賓客雲集、民眾參觀踴躍，且現場參訪貴賓紛紛表示讚賞 HCG 和成的衛浴設備，藉由這次的展覽，更加拉近了民眾與 HCG 之間距離，HCG 讓品質成就信賴，信賴，讓我們永遠在一起。

【聽 HCG 談經典】馬桶也能很超級

HCG 可說是衛浴設備的領航者，其中「超級馬桶」可是經典不朽之作。

以採用時尚、簡約與充滿未來感的設計概念，打破現有傳統馬桶的窠臼，是將科技與衛浴結合的革命性產品，體貼、細緻的功能設計，讓人性科技完美的呈現。

超級馬桶師法北歐設計簡約風格，以遊艇獨特的船頭造型與義大利女鞋優雅的弧線所設計，此外，具有「自動掀蓋自動閉蓋」、「遙控掀蓋/遙控閉蓋」、「自動沖水/自動除臭」、「ADB 奈米抗污抑菌瓷器」等高科技自動化的功能。在環保的部份，除了是 6 公升節水水箱外，還有節電、防漏電、溫風烘乾... 等功能，更擁有溫座、SPA 噴水、記憶功能... 等貼心的智慧功能，同時還獲得國際肯定，榮獲 2010 年 iF 設計大獎及金點設計標章 (Golden Pin Design Mark) 的肯定。



【居家空間大改造】衛浴機能再進化！

其實一天當中，我們待在浴室的時間不算短。所以浴室（衛浴）空間，也是非常重要的！不過衛浴通常空間不大，在這樣小空間中，要怎樣才能規劃出完整的收納空間呢？

洗手台下櫃：洗手檯下方有管線，通常會做櫃子用門片或是抽屜將管線藏起來，增加收納空間實用又美觀，洗手檯位置選擇在轉角處可節省空間。

層板：利用角落架起三角層板、或是較空的那面牆的上方作層板，可以擺放順手拿取的瓶瓶罐罐，層板靠近牆壁較不易被水潑溼，也不會占去太多空間。

鏡櫃：利用浴室一定會有鏡子，將鏡面增加厚度成為鏡櫃，再依空間設計為開門式、橫推式、甚至一片、兩片、三片鏡面，可增加收納大量的瓶罐和物品，取用也很方便。

24 小時內到府維修

夜間、假日均可電話預約服務

夜間可預約時間為週一~週五 (PM 5 : 30 ~ PM 9 : 00)

假日可預約時間為 AM 8 : 30 ~ PM 5 : 30

(服務費：一般為 300 元 夜間及假日 500 元)

預約夜間及假日服務需提前一天告知，以便安排人員

全省服務安檢中心電話：0800-087-089

網路維修登記：<http://www.hcg.com.tw/member/Repair>

全省銷售據點查詢：<http://www.hcg.com.tw/Location>

● 和成維修及零組件供應中心

北基地區 零件供應中心：台北市龍江路 76 巷 16 號 1F (02)25068101#581-583
維修中心：台北市中山區南京東路三段 14 巷 9 號 5 樓

桃園地區 桃園市萬壽路三段 121 號 2F

竹苗地區 新竹縣湖口鄉中山路一段 2 號

台中地區 台中市港路三段 38-3 號 3F

彰投地區 彰化縣和美鎮福東路 2 巷 15 號

嘉雲地區 嘉義縣水上鄉粗溪 136-20 號

台南地區 台南市新樂路 24 號

高雄地區 高雄市中正三路 129 號 10F

宜花地區 花蓮縣花蓮市國聯四路 80 號 1 樓

金門地區 金門縣金寧鄉榜林村 6-6 號, (08)232-4334

※ 各地區 skype 連絡名稱歡迎上網查閱，或利用網路維修登記：<http://www.hcg.com.tw>

● 各地區營業服務據點連結一覽表

台北	台北旗艦店	(02)2506-8101#261	台北市南京東路三段 16 號 1 樓
	和泉企業(股)公司	(02)2501-5167	台北市中山區農安街 227 巷 3 弄 1 號 2 樓
桃園	和增泰企業有限公司	(03)362-5661	桃園市介壽路 161 號
新竹	新竹營業所	(03)569-2949	新竹縣湖口鄉中山路一段 2 號
苗栗	苗栗營業所	(037)234-911#12	苗栗市水源里 11 鄰水流溪 22-9 號
	苗栗廚藝生活館	(037)630-286	苗栗縣頭份鎮中央路 680 號
台中	台中旗艦展示中心	(04)2299-0990	台中市北區文心路四段 168 號
	台中營業所	(04)2452-7560	台中市西屯區中港路三段 38 之 3 號
南投	南投營業所	(049)2253-626	南投市新興里南崗三路 37 號
彰化	和佑昌(股)公司	(04)736-9001	彰化縣和美鎮福東路 2 巷 15 號
嘉義	嘉義營業所	(05)235-3168	嘉義縣水上鄉粗溪 136-20 號
雲林	豐綠成(股)公司	(05)622-0810	雲林縣虎尾鎮安溪里安溪 182-2 號
台南	東淇(股)公司	(06)299-0916	台南市安平區永華路二段 149 號
高雄	和豐企業(股)公司	(07)330-1601	高雄市前鎮區一心二路 21 號 14 樓
	高雄生活館	(07)330-8961	高雄市前鎮區一心二路 25 號 1 樓
屏東	宏引企業有限公司	(08)733-4777	屏東市重慶路 82 號
基隆	基隆營業所	(02)2437-1411	基隆市中山區德安路 4-1 號
宜蘭	宜蘭營業所	(03)960-6757	宜蘭縣五結鄉國民南路 5-21 號
花蓮	和勝衛材企業社	(038)513-526	花蓮縣吉安鄉南海四街 42 巷 16 號
台東	鑫品企業社	(089)325-959	台東市四川路一段 283 號
金門	金和成企業有限公司	(082)324-334	金門縣金寧鄉榜林村 6-6 號

期待您加入**和成生活館**的行列，和我們一起創造人生高峰！

加盟專線：02-26794171

